

LEVERINGSBETINGELSER FOR HMN GASSALG A/S (FORSYNINGSPLOGTSELSKAB)



1. GENERELT

Disse leveringsbetingelser gælder for levering af naturgas fra HMN Gassalg A/S (CVR nr. 2691 8480) til forbrugeren, som er tilsluttet distributionsnettet via HMN Naturgas I/S (CVR nr. 3250 5821), herefter kaldet distributionselskabet).

Forbrugeren, som er tilsluttet distributionsnettet via distributionselskabet, har en forsyningsaftale med HMN Gassalg A/S, medmindre forbrugeren har indgået kontrakt med anden gasleverandør om levering af naturgas.

Forbrugeren kan til enhver tid anmode HMN Gassalg A/S om en skriftlig forsyningskontrakt, jf. bekendtgørelse nr. 379 af 25.5.2005. Der er dog ingen krav om indgåelse af en kontrakt mellem HMN Gassalg A/S og forbrugeren, når forbrugeren modtager naturgas på grundlag af HMN Gassalg A/S's forsyningspligt, jf. § 26 i naturgasforsyningsloven.

Det er en forudsætning for leveringsforholdet, at forbrugeren til enhver tid opfylder de distributionsbetingelser, der gælder for distributionselskabet.

2. LEVERING

Leverancen omfatter naturgas inklusive lager og transmission men er **eksklusiv** distribution, skatter og afgifter. Leveringsstedet er ved afgangslangen på forbrugers gasmåler (målerstedet).

Forbrugeren aftager naturgas efter behov, medmindre forbrugers maksimale aftag af naturgas er fastsat i en kontrakt mellem HMN Gassalg A/S og forbrugeren.

HMN Gassalg A/S har ret til midlertidigt at ophøre med leveringen i de tilfælde, hvor distributionselskabet afbryder naturgasforsyningen.

3. NATURGASSENS KVALITET

HMN Gassalg A/S forpligter sig til at levere naturgas, der på leveringsstedet opfylder de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i gasreglementet.

I tilfælde af forsyningsvanskeligheder har HMN Gassalg A/S i henhold til gasreglementet lov til i kortere perioder at levere naturgas, der ikke opfylder de anførte normer i gasreglementet.

4. MÅLING

Den leverede naturgasmængde opgøres ved aflæsning af gasmåleren hos forbrugeren.

Aflæsning af gasmåleren kan foretages manuelt eller ved fjernaflæsning. Aflæsningsmetoden vælges af distributionselskabet, der ligeledes fremsender oplysninger om gasmålerens visning til såvel forbrugeren som HMN Gassalg A/S.

Forbrugeren er forpligtet til at foretage aflæsning af gasmåleren på det tidspunkt, som fastsættes af distributionselskabet, og meddele måledata til distributionselskabet.

Målinger af den leverede naturgasmængde anses for korrekt, hvis gasmålerens fejlvisning ligger inden for en tolerancegrænse på plus/minus 3 %.

Hvis forbrugeren bemærker, at gasmåleren er beskadiget, står stille eller på anden måde registrerer forkert, skal forbrugeren straks underrette HMN Gassalg A/S eller distributionselskabet.

Forbrugeren, HMN Gassalg A/S og distributionselskabet kan hver især kræve, at gasmåleren eller dele heraf afprøves og undersøges hos en uvildig instans. Resultatet af undersøgelsen er bindende for parterne.

Viser målingen uoverensstemmelser mellem aflæsningen på gasmåleren og fjernaflæsningen, er måledata på gasmåleren gældende.

Forbrugeren og HMN Gassalg A/S skal acceptere eventuel efterregulering af regninger som følge af forsinket modtagelse af måledata eller distributionselskabets korrektion af måledata efter målerfejl. Efterregulering ved målerfejl finder sted for en periode svarende til efterregulering af regninger fra distributionselskabet ved målerfejl.

5. AFREGNING OG BETALINGSBETINGELSER

HMN Gassalg A/S opkræver forbrugeren for naturgasforbrug, transport i transmissionssystemet, lager, moms og eventuelle gebyrer. Naturgasforbruget opgøres på baggrund af de måledata, som distributionselskabet har oplyst HMN Gassalg A/S.

HMN Gassalg A/S kan opkræve acountobeløb til dækning af et skønnet årsforbrug. Indbetalte acountobeløb forrentes ikke.

Regninger, herunder acountoregninger, er påført oplysninger om sidste rettidige indbetalingsdato samt angivelse af, hvortil betaling skal ske.

HMN Gassalg A/S udsender rykkerskrivelser i tilfælde af for sen betaling. HMN Gassalg A/S opkræver rykkergebyrer og morarenter efter rentelovens bestemmelser herom. Forbrugeren skal betale omkostninger til eventuel inddrivelse af restancer, herunder omkostninger til retslig inkasso.

Distributionselskabet fakturerer forbrugeren for transport i distributionsnettet, skatter, afgifter og moms.

6. PRISER OG GEBYRER

Priser, herunder tariffer på naturgas og gebyrer, fremgår af HMN Gassalg A/S's hjemmeside, www.naturgas.dk, og kan desuden rekvireres hos HMN Gassalg A/S. HMN Gassalg A/S kan løbende ændre priser, herunder tariffer og gebyrer samt prisberegning- og/eller opkrævningsmetode efter reglerne i punkt 16, 2. afsnit.

Priser og gebyrer er anmeldt til Energitilsynet.

7. MISLIGHOLDELSE

Hvis forbrugeren eller HMN Gassalg A/S misligholder sine forpligtelser i henhold til forsyningsaftalen, har den anden part ret til at **ophæve** aftalen om levering af naturgas.

Ophævelse af aftalen kan medføre afbrydelse af naturgasforsyningen, hvis forbrugeren står uden gasleverandør.

Ved dødsfald, anmeldelse af betalingsstandsning, begæring om konkurs, åbning af forhandling om tvangsakkord eller gældssanering, skal HMN Gassalg A/S underrettes.

HMN Gassalg A/S kan i disse tilfælde betinge fortsat levering af, at forbrugeren enten forudbetaler eller stiller sikkerhed for betalingen, jf. punkt 9.

8. FLYTNING

Forsyningsaftalen ophører den dag (skæringsdagen), hvor forbrugeren ved fraflytning giver en ny forbruger rådighed over målerstedet.

Forbrugeren skal sørge for aflæsning af gasmåleren og indberette måledata til HMN Gassalg A/S senest **4 bankdage** efter fraflytningen, jf. punkt 11.

Forbrugeren hæfter for naturgasforbruget, indtil korrekt aflæsning er foretaget og meddelt HMN Gassalg A/S. Desuden hæfter forbrugeren over for HMN Gassalg A/S, indtil alle krav mod forbrugeren er afviklet.

En ny forbruger vil automatisk få HMN Gassalg A/S som gasleverandør, medmindre forbrugeren har indgået kontrakt med anden gasleverandør om levering af naturgas, jf. punkt 1.

9. SIKKERHEDSSTILLELSE

HMN Gassalg A/S kan betinge leveringen af naturgas af, at forbrugeren forudbetaler eller stiller en efter HMN Gassalg A/S's skøn betryggende sikkerhed, herunder depositum for betaling for fremtidig leverance af naturgas, såfremt det i den konkrete situation vurderes, at der foreligger en nærliggende risiko for tab. Et eventuelt depositum forrentes ikke.

Stilles sikkerheden ikke, eller forudbetales der ikke inden for den af HMN Gassalg A/S angivne frist, er HMN Gassalg A/S berettiget til at **ophæve** aftalen om levering af naturgas.

10. FORBRUGERENS OPSIGELSE

Forbrugeren kan opsig sin aftale med HMN Gassalg A/S med et varsel på højst to og mindst én måned til den første i en måned med de nedenstående afvigelser.

a) Flytning

Ved forbrugeren's fraflytning fra målerstedet **ophører** aftalen om levering af naturgas, når forbrugeren har foretaget korrekt måler aflæsning, og flytningen er meddelt til HMN Gassalg A/S, jf. punkt 8.

b) Leverandørskifte

Forbrugeren vil fortsat blive forsynet af HMN Gassalg A/S, hvis forbrugeren's anmodning om gasleverandørskifte annulleres eller afvises af distributionsselskabet, medmindre HMN Gassalg A/S har **ophævet** forsyningsaftalen, jf. punkterne 7 og 9.

11. LØBETID, OVERDRAGELSE OG OPHØR

Aftalen løber fra tidspunktet, hvor forbrugeren påbegynder at aftage naturgas og indtil videre.

Forbrugeren kan overdrage aftalen om levering til tredjemand, såfremt HMN Gassalg A/S samtykker heri.

Forbrugeren har ret til at få overført aftalen om levering af naturgas til en ny adresse, hvor der er indlagt naturgas, såfremt det er inden for HMN Gassalg A/S's leveringsområde. Ønsker forbrugeren at få overført aftalen om levering til ny adresse, skal forbrugeren give HMN Gassalg A/S skriftlig meddelelse herom senest **7 bankdage** før flytningen.

Ved aftaleforholdets ophør skal HMN Gassalg A/S fremsende slutafregning til forbrugeren senest to måneder efter, at HMN Gassalg A/S fra forbrugeren har modtaget korrekt måledata og andre øvrige relevante data, herunder hvortil slutafregningen skal sendes, jf. punkt 8.

12. ANSVAR OG FORCE MAJEURE

HMN Gassalg A/S og forbrugeren er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler om erstatning, medmindre andet er fastsat i

nærværende leveringsbetingelser eller i en skriftlig forsyningskontrakt mellem parterne.

HMN Gassalg A/S er dog uden ansvar for forbrugeren's drifts-tab og andre indirekte tab, medmindre HMN Gassalg A/S har handlet forsætligt eller groft uagtsomt. Forbrugeren opfordres til at tegne driftstabsforsikring. Dette gælder ikke i forbruger køb, hvorved forstås, at naturgasforbruget hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervs mæssig anvendelse for forbrugeren, og HMN Gassalg A/S vidste eller burde vide dette.

HMN Gassalg A/S kan ikke gøres ansvarlig for tab eller skade, der skyldes force majeure eller lignende situationer, herunder indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, vejrlig, naturkatastrofer, hærværk, edb-manipulation, sammenbrud, el-svigt eller installationernes og/eller anlæggets tekniske havari eller lignende hændelser, tyveri, lockout og arbejdsstridigheder, uanset om HMN Gassalg A/S selv er part i konflikten.

Force majeure opstået hos distributionsselskabet og/eller i transmissions selskabet anses også for force majeure hos HMN Gassalg A/S.

13. UDLEJNINGSEJENDOMME

Ejeren/udlejer af en ejendom, hvis lejer står i et direkte kundeforhold til HMN Gassalg A/S, hæfter for gasforbrug m.v. fra det tidspunkt, hvor lejeren framelder sig som forbruger hos HMN Gassalg A/S, og indtil HMN Gassalg A/S har accepteret, at en ny lejer har tilmeldt sig som forbruger på målerstedet.

14. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevarer HMN Gassalg A/S oplysninger om forbrugeren.

HMN Gassalg A/S kan videregive oplysningerne til andre, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen af naturgas.

Forbrugeren kan ved at skrive til HMN Gassalg A/S's Kundeservice få indsigt i oplysningerne og anmode om at få oplysningerne berigtiget. HMN Gassalg A/S kan kræve et gebyr for at give et skriftligt svar.

15. KLAGER

Klager og krav i forbindelse med HMN Gassalg A/S's evt. manglende overholdelse af aftalen behandles i HMN Gassalg A/S's Kundeservice. Hvis forbrugeren ikke er tilfreds med HMN Gassalg A/S's afgørelse, kan forbrugeren klage skriftligt til Energitilsynet, Nyropsgade 30, 1780 København V. Energitilsynets sekretariat tager stilling til, om klagen hører under Energitilsynet eller Ankenævnet på Energiområdet (www.energianke.dk).

16. IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRINGER

Nærværende leveringsbetingelser træder i kraft den 1. november 2005 og træder i stedet for tidligere leveringsbetingelser.

HMN Gassalg A/S kan ændre nærværende betingelser efter forudgående varsel ved offentliggørelse på HMN Gassalg A/S's hjemmeside og meddelelse til forbrugeren på regninger, i kundeblad eller på andre af HMN Gassalg A/S valgte måder.

Nærværende betingelser er anmeldt til Energitilsynet.

17. KUNDESERVICE

Enhver henvendelse til HMN Gassalg A/S skal ske til:

HMN Gassalg A/S

Hovedstadsområdet
Gladsaxe Ringvej 11
Telefon: 39 54 70 00

Jylland
Vognmagervej 14 · 8800 Viborg
Telefon: 87 27 87 27

kundeservice@naturgas.dk

www.naturgas.dk