

Naturgaskedler skal vedligeholdes

En ny gaskedel er økonomisk og udnytter energien optimalt.

Ikke desto mindre er det en god idé at lade et professionelt servicefirma kontrollere kedlen med jævne mellemrum. På den måde er du nemlig sikker på, at den altid fungerer, som den skal.

Få en serviceaftale

HNG samarbejder med flere højt specialiserede servicefirmaer, der er uddannet til at kontrollere og servicere gaskedler. Derfor kan du blot kontakte os, hvis du ønsker en fast serviceaftale.

En serviceaftale omfatter alle nødvendige kontroller og justeringer af kedlen.

Hvor tit er et eftersyn nødvendigt?

Det er kedeltypen, der er afgørende for, hvor ofte der skal udføres service.

De fleste moderne kedler kan nøjes med et eftersyn hvert andet eller hvert tredje år.

Specielle driftsbetingelser og installationsforhold kan dog betyde, at kedlen skal have udført eftersyn hvert år.

I skemaet kan du se, hvor tit vi anbefaler serviceeftersyn af forskellige kedeltyper.

Du kan også gå ind på www.hng.dk og logge på med dit kundenummer og pinkode. Derefter kan du klikke ind på menupunktet ”kunde/min installation” og se vores anbefaling for din kedel.

Serviceaftaler med tilkald

En serviceaftale med tilkald er en aftale, hvor du altid kan ringe til os og fejlmelde dit naturgasfyr. Når vi modtager fejlmeldingen, sender vi et servicefirma ud for at udbedre fejlen.

Servicefirmaet rykker ud fra kl. 7.30 til 19.30 alle ugens dage i fyringssæsonen, dvs. i perioden fra 1. oktober til 30. april. I sommersæsonen fra 1. maj til 30. september kommer servicefirmaet inden for den normale arbejdstid.

Alle serviceaftaler med tilkald indeholder ét eftersyn af naturgasfyret med enten et, to eller tre års mellemrum. Kørsel og arbejds løn ved tilkald er dækket af aftalen, mens reservedele betales separat.

Reservedelsforsikring

Har du en serviceaftale med HNG, kan du nu udvide aftalen og sikre dig mod uventede udgifter til reservedele.

Aftalen om frie reservedele gælder for alle kedler under 12 år. Har du allerede en serviceaftale og ønsker at udvide den med frie reservedele, får du blot en tillægsaftale, som vi tilpasser din nuværende aftale.

Hvis du er ny servicekunde, kan du tegne tillægsaftalen samtidig med, at du får en serviceaftale. Så starter vi med at

tjekke gasfyret for at sikre os, at sikkerhed og økonomi er i top, og herefter kan aftalen om frie reservedele træde i kraft.

Betal over gasregningen

Både serviceaftale og evt. reservedele opkræves over din naturgasregning, så alle serviceudgifter kan tages med i dit budget.

Gladsaxe Ringvej 11
2860 Søborg

 **HNG** Naturgas Service

HNG

+++0077+++

2860 Søborg



Sendes ufrankeret
Modtageren
betaler porto

Kedeltype	Lovkrav	Anbefalet	Pris (med tilkald)*
Kedler der står i støvbelastede rum Kondenserende kedler med forbrug > 3.000 m ³		Hvert år	1.585 kr. pr. år
		Hvert år	
Gaskedler med åbent forbrændingskammer eller gasblæseluftbrænder		Hvert andet år	1.125 kr. pr. år
		Hvert andet år	
Kondenserende kedler**		Hvert andet år	1.125 kr. pr. år
Traditionelle gaskedler med lukket forbrændingskammer		Hvert tredje år	942 kr. pr. år

* Priser pr. 1. maj 2008. Priser kan reguleres hvert år pr. 1. maj.

** Til enkelte kondenserende kedler anbefales eftersyn hvert år.

Jeg vil gerne indgå en serviceaftale

Sæt kryds

<input type="checkbox"/>	Eftersyn hvert år (1-årig):	1.585 kr. pr. år
<input type="checkbox"/>	Eftersyn hvert andet år (2-årig):	1.125 kr. pr. år
<input type="checkbox"/>	Eftersyn hvert tredje år (3-årig):	942 kr. pr. år

Fortrydelsesret:

14 dage efter vi har modtaget serviceaftalen.

Jeg vil gerne indgå en aftale om reservedelsforsikring

Sæt kryds

<input type="checkbox"/>	Aftale A: (Gasblæseluftbrænder)	460 kr. pr. år
<input type="checkbox"/>	Aftale B: (Væghængt eller gulvkedel)	580 kr. pr. år
<input type="checkbox"/>	Aftale C: (Kondenserende kedel)	810 kr. pr. år

Navn _____




Adresse _____

Postnr. _____ By _____

Tlf. hjemme _____ Tlf. arbejde _____

Kundenummer _____

Tegn en serviceaftale eller en reservedelsforsikring

-  www.hng.dk
-  Ring til kundeservice på telefon 39 54 70 00
-  Udfyld og indsend kuponen – porto er betalt

Serviceeftersynet – trin for trin



Her kontrollerer montøren sikkerhedsfunktioner og afgangstryk og noterer målerstanden.

Forbrændingen kontrolleres. Om nødvendigt justeres kedlen for at sikre, at den kører optimalt, og at der ikke dannes kulilte ved forbrændingen.

Montøren vurderer, om kedel og aftræk trænger til rensning – om nødvendigt renses gasbrænderen med trykluft eller støvsuger. Trykket i ekspansionsbeholderen kontrolleres.



Gasinstallationen tæthedsprøves. Det kontrolleres, om gastykket er indstillet korrekt.

Tjekpunkter og målinger noteres på en servicereport. Den gemmes hos servicefirmaet i fem år.

De vigtigste målinger noteres på en servicemærkat, der klæbes på kedlen til din orientering.



Ma� 2008

